表 3

查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
入境事務處	351	125
九廣鐵路公司	18	9
土木工程拓展署	12	12
土地註冊處	6	3
工業貿易署	2	0
公司註冊處	16	5
水務署	254	120
司法機構政務長	180	48
市區重建局	12	6
平等機會委員會	27	15
民政事務總署	116	82
民航處	4	4
民眾安全服務處	2	2
立法會秘書處	4	4
地政總署	256	419
行政長官辦公室總務室	2	3
投資推廣署	0	1
房屋署	825	1,124
法律援助署	139	49
知識產權署	5	6
社會福利署	368	154
屋宇署	365	232
建築署	15	16
律政司	18	10
政府化驗所	3	4
政府物流服務署	2	5
政府飛行服務隊	1	0
政府產業署	5	6
政府統計處	4	5
政府新聞處	1	3
政府總部 — 工商及科技局	1	0
政府總部 — 公務員事務局	13	19
政府總部 — 民政事務局	4	7
政府總部 — 保安局	3	5
政府總部 — 政制及內地事務局	1	2
政府總部 — 政務司司長辦公室	18	22
政府總部 — 食物及衞生局	7	2

機構	查詢數目	投訴數目
政府總部 — 財政司司長私人辦公室	2	0
政府總部 — 財政司司長辦公室	1	1
政府總部 — 財經事務及庫務局	5	4
政府總部 — 商務及經濟發展局	5	6
政府總部 — 教育局	70	45
政府總部 — 教育統籌局	29	9
政府總部 — 勞工及福利局	3	5
政府總部 — 發展局	4	5
政府總部 — 運輸及房屋局	3	2
政府總部 — 環境局	1	0
政府總部 — 衞生福利及食物局	1	7
食物環境衞生署	641	288
香港天文台	8	3
香港考試及評核局	35	35
香港房屋協會	24	18
香港房屋委員會	26	12
香港金融管理局	15	6
香港海關	56	16
香港電台	5	6
香港藝術發展局	2	1
香港體育學院	0	1
個人資料私隱專員公署	20	10
差餉物業估價署	32	16
庫務署	8	6
消防處	40	22
海事處	22	14
破產管理署	41	28
財務匯報局	0	1
康樂及文化事務署	192	193
強制性公積金計劃管理局	46	17
規劃署	9	18
勞工處	118	45
渠務署	22	11
稅務局	131	49
郵政署	107	64
路政署	50	34
運輸署	167	136

表 3

查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
電訊管理局	47	15
僱員再培訓局	10	5
漁農自然護理署	69	52
審計署	1	1
影視及娛樂事務管理處	15	362
學生資助辦事處	92	28
機場管理局	22	11
機電工程署	29	14
選舉事務處	12	10
衛生署	85	45
環境保護署	68	34
職業訓練局	20	13
醫院管理局	440	170
醫療輔助隊	3	5
懲教署	39	112
證券及期貨事務監察委員會	16	7
合計	**5,969**	**4,547**

註 1. 表 1 所列本署接到的查詢及投訴總數，分別是 12,169 宗及 4,987 宗。這兩項數字與表 3 的數字有差別，
- 涉及多於一個機構的查詢／投訴，會分別計入各有關機構的統計數字內。
- 涉及申訴專員職權範圍以外的機構的查詢／投訴數字，並無列入表 3 內。

註 2.《申訴專員條例》附表 1 所列，但本年度內本署沒有接到有關他們的查詢／投訴的機構，並無列入表 3 內。
註 3. 自 2006/07 年度起，不包括「副本送本署的投訴」。